



**Kubitech SRL**

700707, Iași, Str. Clopotari 15, bl. 634, parter, RO 8508803, J22/874/1996  
RO56 BTRL 0240 1202 4088 99XX - Banca Transilvania  
T/F: 0232 257555, contact@kubitech.ro, www.kubitech.ro

## CERTIFICAT DE GARANTIE

### POMPA DE CALDURA AER-AER SI AER CONDITIONAT

NR: .....

1. ECHIPAMENT:  POMPA DE CALDURA  AER CONDITIONAT

Marca: .....Tip:.....

Perioada garantie Standard:..... luni

Perioada garantie cu asigurare anuala a doua mentenante (pentru pompe de caldura aer-aer): .....luni

Serie UI: ..... Serie UE: .....

2. VANZATOR: **KUBITECH SRL**

Semnatura, stampila.....

2. CUMPARATOR: \_\_\_\_\_

Numar Factura:..... Data Factura:.....

Semnatura client.....

3. INSTALATOR: Societatea comerciala..... CUI .....

Numele persoanei/persoanelor care a/au efectuat instalarea: .....

Semnatura si stampila (obligatoriu).....

### INTERVENTII SERVICE IN TERMEN DE GARANTIE

#### Sesizare nr. 1

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon, email)

Data constarii:.....

Descrierea constatarii.....

Data remedierii:.....

Semnatura, stampila.....

Descrierea reparatiei.....

#### Sesizare nr. 2

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon, email)

Data constarii:.....

Descrierea constatarii.....

Data remedierii:.....

Semnatura, stampila.....

Descrierea reparatiei.....

### MENTENANTA

Data, semnatura si stampila

An 1

An 2

An 3

An 4

An 5

Ment. 1..... Ment.1.....Ment. 1.....Ment. 1..... Ment. 1.....

Ment. 2.....Ment.2.....Ment. 2.....Ment. 2..... Ment. 2.....

## CONDITII DE GARANTIE

Condițiile garanției sunt redactate în conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificată și OUG 140/2021. Termenul garanției curge de la data înscrisă pe factura de achiziție a produsului.

1. Echipamentele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate în scopul prevăzut în documentația tehnică distribuită împreună cu acestea. Sub nici o formă produsele destinate a fi utilizate în scopuri casnice (acolo unde este cazul), nu pot fi utilizate în scopuri industriale, semindustriale sau profesionale, sub sancțiunea pierderii garanției.

2. Garanția nu este acordată în cazul în care nu se vor respecta datele obținute în urma calculului termic la alegerea pompei de caldura aer-aer sau a echipamentului de aer condiționat. Acest calcul se referă la capacitatea echipamentului exprimată în kW, care trebuie să fie în cazul pompelor de caldura aer-aer mai mare sau egală cu volumul încălziți în mc x 0,04 kW, respectiv în BTU/h în cazul aerului condiționat: volumul încălziți în mc x 120-150 BTU/h (în funcție de așezare și aport termic) plus aportul de caldura al suprafețelor vitrate și al surselor calde din încălziți (frigider, calculator, televizor, lampi iluminate). Pompele de caldura aer-aer pot reprezenta o sursă de caldura permanentă pentru un spațiu neîncalzit cu alte surse în timp ce echipamentele de aer condiționat NU pot fi utilizate ca sursă unică de caldura.

3. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform HG 394/1995, atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu factura de achiziție și documentul de plată la solicitarea unei intervenții de service în garanție.

4. Echipamentul îndeplinește toate cerințele esențiale de securitate prevăzute în HG 409/2016.

5. Echipamentul este conform standardelor românești în vigoare și normelor CE. Echipamentele sunt produse cu respectarea integrală a noilor reguli RoHS (ecologice).

6. Conformitatea echipamentului pompa de caldura aer-aer, respectiv aer condiționat este certificată prin Declarația de Conformitate.

7. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

8. În cazul vânzării directe (magazin), explicarea modului de utilizare a echipamentului va fi făcută Cumpărătorului de către Vânzător la momentul vânzării. În cazul vânzării online, demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute Cumpărătorului în mod obligatoriu de către instalator în momentul efectuării punerii în funcțiune (PIF).

9. Produsul livrat are în componența elemente frigorifice și electrice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune – instalare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare. Defectarea produsului având drept cauză unul dintre aceste motive, atrage după sine pierderea garanției.

10. Următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției:

- instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată sau necalificată; defectul cauzat de montajul defectuos realizat de un tert nu face obiectul garanției. Lista firmelor autorizate pentru montaj este livrată împreună cu echipamentele. Lista este indicativă, instalarea se poate face cu orice firmă autorizată, cu respectarea instrucțiunilor de instalare și completare a datelor solicitate în certificatul de garanție. Cumpărătorului nu i se îngădește dreptul de a alege instalatorul.

- intervenții sau reparații executate de persoane neautorizate;

- deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii;

- accidente, intemperii (fulgere, trăsnete, inundații) sau depășirea limitelor admise ale tensiunii electrice de alimentare utilizată;

- schimbarea stării originale a aparatului.

11. În cazul vânzării din magazin, necompletarea sau completarea incorectă a certificatului de garanție atrage răspunderea Vânzătorului.

12. Garanția nu se acordă dacă seria produsului a fost ștearsă, modificată sau ilizibilă, sau în cazul în care eticheta de identificare a produsului lipsește.

13. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care Cumpărătorul a reclamat defectarea echipamentului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare (prelungirea termenului de garanție se va înscrive în Certificatul de Garanție de către cel care a efectuat intervenția). Termenul de remediere a defectiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia.

14. Vânzătorul asigură contra cost piese de schimb după terminarea garanției iar instalatorul oferă serviciul de întreținere și reparație a echipamentelor în afara perioadei de garanție, pe toată perioada medie de utilizare a acestora, în baza unui contract.

15. Cererile de service în urma cărora se vor constata următoarele situații: echipament nealimentat, baterii de la telecomandă lipsă sau consumate, alegerea unui regim de lucru necorespunzător pentru echipament, intervenții asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca intervenții nefondate. Cumpărătorul va achita costul intervenției nefondate. Costul intervenției pentru sesizare nefondata este stabilit conform listei de prețuri a firmei care efectuează intervenția.

16. Întreținerea periodică în garanție se face de către cumpărător conform instrucțiunilor de utilizare (curățarea unității exterioare atunci când este cazul și a filtrelor unității interioare este în sarcina Cumpărătorului și se face pe cheltuiala acestuia).

17. Garanția acordată de Vânzător este precizată în preambul, iar garanția pentru montaj este de 1 an de la data instalării echipamentului.

18. În perioada de garanție, intervențiile de service asupra echipamentului se execută numai de către societatea care a efectuat instalarea.

19. Prin prezenta, Vânzătorul precizează că acest Certificat de Garanție cuprinde mențiunile prevăzute de lege cu privire la drepturile Cumpărătorului, aceste drepturi nefiind afectate de garanția oferită.

20. Vânzătorul oferă Cumpărătorului garanția legală. În cazul în care partile convin asupra acordării unei garanții comerciale, drepturile consumatorului ce decurg din lege nu pot fi afectate sau înlăturate odată cu oferirea garanției comerciale.

21. Garanția extinsă cu 24 luni pentru pompele de caldura aer-aer este opțională și se acordă doar cu condiția efectuării a două mentenanțe anuale, datorită utilizării echipamentelor pe întreaga perioadă a anului.

**În cazul unei defectiuni a echipamentului, contactați întâi Instalatorul, apoi Vânzătorul (KUBITECH SRL) la tel. 0721242049, 0232257555 sau adresa de email [contact@kubitech.ro](mailto:contact@kubitech.ro)**